

# STICHWORTVERZEICHNIS

## 5 ... 7

5-S-Bewegung .....	83
6-3-5-Methode .....	54
7-M-Checkliste .....	83
7-W-Checkliste .....	84
7-W-Fragen .....	84

## A

ABC-Analyse .....	61
Abfragesystem .....	117
Ablauforganisation .....	70
Abschlussbericht .....	95
Abschlusspräsentation .....	96
Abschöpfen .....	57
Abweichungsanalyse .....	97
Accelerated Grafic Port .....	103
adjourning (Phase) .....	43
AGP .....	103
AIDA-Formel (Personal) .....	15
Akkordrichtsatz .....	35
Akkordzuschlag .....	35
Alarmsystem .....	117
Allianz .....	76
ALPEN-Methode .....	61
Analyse-Synthese-Konzept .....	63
analytische Arbeitsbewertung ...	38
Anforderungsgerechtigkeit .....	38
Anforderungsprofil .....	18
Anleichungsregel .....	43
Anmelde-Server .....	122
Anonymisieren .....	139
Anpassungsfortbildung .....	30
Anpassungslernen .....	76
Anschreiben .....	19
Ansehen (Schutzstufe C) .....	139
Appell .....	25
Application Gateway .....	132
Arbeitsablaufdiagramm .....	72
Arbeitsabläufe .....	71
Arbeitsanalyse .....	71
Arbeitsbewertung	
- analytisch .....	38
- summarisch .....	38
Arbeitsmethodik .....	60

Arbeitsphase .....	43
Arbeitsplatzbereich .....	128
Arbeitsplatzbereicherung .....	33
Arbeitsplatzenerweiterung .....	33
Arbeitsplatzwechsel .....	33
Arbeitsrecht .....	45
Arbeitsschutz .....	49
Arbeitssicherheit .....	80
Arbeitssicherheitsgesetz .....	80
Arbeitsspeicher .....	101
Arbeitsstättenverordnung .....	80
Arbeitssynthese .....	71
Arbeitsvertrag .....	23
Arbeitszeitgesetz .....	80
Arme Hunde .....	57
Assessment-Center .....	20
asymmetrische Verschlüsselung	132
Aufbauorganisation .....	66
Aufgaben des Betriebsrates .....	46
Aufgabenanalyse .....	63
aufgabenorientierter Führungsstil	40
Aufgabenorientierung .....	39
Aufgabensynthese .....	63
Aufstiegsfortbildung .....	30
Ausfalltoleranz .....	107
Ausführungsebene .....	67
Ausgabegeräte .....	104
Ausperrung .....	47
Auswählen .....	57
Auswertungsrechnung .....	38
Authentizität .....	133, 134

## B

B2B .....	126
B2C .....	126
Backbone .....	121
Backup .....	135
- differenziell .....	135
- inkrementell .....	135
- vollständig .....	135
Backup-Verfahren .....	135
Balkendiagramm .....	73
Barcodeleser .....	104
Barrierefreiheit .....	112
Basic Input/Output System .....	110

bauliche Schutzmaßnahmen ....	138
Beamer .....	104
Befehl-Gehorsam-Management	40
Begriffsbestimmungen .....	139
Benutzerfreundlichkeit .....	112
Berichtssystem .....	117
betriebliche Altersversorgung ...	49
betriebliche Sozialpolitik .....	48
betriebliches Vorschlagswesen ...	87
Betriebsausschuss .....	46
Betriebsdatenerfassung .....	106
Betriebsorganisation .....	64
Betriebsrat .....	46
Betriebsratswahl .....	46
Betriebsrente .....	49
Betriebssystem .....	110
Beurteilungsfehler .....	32
Bewerbungsunterlagen .....	19
Beziehung .....	25
Bezugspersonen-Effekt .....	32
Bildschirm .....	104
Bildschirmarbeitsverordnung ...	112
BIOS .....	110
Blockdiagramm .....	72
Blu-Ray-Disc .....	102
Bluetooth .....	129
Boston-Consulting-Group .....	56
Bottom-up-Design .....	114
Bottom-up-Verfahren .....	51
Brainstorming .....	53
Bridge .....	123
Bruttopersonalbedarf .....	13
Bruttorechnung .....	38
Bubbles .....	56
Bundesdatenschutzgesetz .....	139
Bus-Topologie .....	121
Business-to-Business .....	126
Business-to-Customer .....	126

## C

CAD .....	106
CAE .....	106
Cafeteria-Modell .....	49
CAM .....	106
Campusbereich .....	128

CAP .....	106	Dezentralisierung .....	66	Entscheidungsfindung .....	56
CAQ .....	106	differenzielles Backup .....	135	Entscheidungstabelle .....	72
Cash-Cows .....	57	Digital Subscriber Line .....	120	Erhaltungsfortbildung .....	30
Cash-Kühe .....	57	Digital Versatile Disc .....	102	ERP .....	106
CD-ROM .....	102	Digital Visual Interface .....	103	Erweiterungsfortbildung .....	30
Central Processing Unit .....	102	DIN EN ISO 9000 .....	79	European Foundation for Quality Management .....	79
Chancen-Risiken-Analyse .....	55	Direkteinwahl .....	130	EVA-Prinzip .....	101
CIM .....	105	Direktversicherung .....	49	Existenz (Schutzstufe D) .....	139
CIP .....	83	Direktzusage .....	49	Expandieren .....	57
Client .....	122	Disposition .....	65	explizites Wissen .....	116
Client-Server-Architektur .....	122	Distanzierungsregel .....	43	Extranet .....	119
Cloud Computing .....	107	Divisionalisierung .....	69		
Cluster .....	103	Double-Loop-Learning .....	76	<b>F</b>	
Clustersystem .....	121	drahtlose Netzwerke .....	128	Fachkompetenz .....	32
Coaching .....	44	Drei-Phasenmodell .....	115	fallweise Regelungen .....	65
Community Cloud .....	108	Druck-Server .....	122	FASMI .....	118
Compact Disc Read-Only Memory	102	Drucker .....	104	Festplatte .....	102
Compilersprache .....	111	DSGVO .....	141	Festverbindung .....	120
Continuous Improvement Process	83	DSL .....	120	File Transfer Protocol .....	125
Costcenter .....	69	Dual Core .....	102	File-Server .....	122
CPU .....	102	duplex .....	119	Firewall .....	131
		DVD-ROM .....	102	FireWire .....	103
		DVI .....	103	Flächenstreik .....	47
<b>D</b>				Flussdiagramm .....	72
Data Mart .....	117	<b>E</b>		FMEA .....	81
Data Mining .....	117	e-Commerce .....	126	Formatieren .....	103
data security .....	131	E-Mail .....	124	formelle Gruppe .....	42
Data Warehouse .....	117	Ebenen einer Nachricht .....	25	forming (Phase) .....	43
Datei-Server .....	122	Echtheit (Daten) .....	134	Fortbildung .....	30
Datei-Transfer .....	125	Eco Management and Audit Scheme .....	80	Fragen (Vorstellungsgespräch) ...	23
Datenbank .....	113	EDI .....	126	Fragezeichen .....	57
Datenbank (CIM) .....	105	EFQM .....	79	freie Disposition .....	65
Datenerhebung .....	139	Eignungsprofil .....	18	Friedemann Schulz von Thun ....	24
Datenkollisionen .....	121	Einflussfaktoren .....	52	FTP .....	125
Datenlager .....	117	Eingabegeräte .....	104	Führungskompetenz .....	32
Datennutzen .....	139	Eingabekontrolle .....	140	Führungsprinzipien .....	41
Datenschutz .....	138	Einigungsstelle .....	47	Führungsprozess .....	86
Datenschutz-Grundverordnung	141	Einigungszwang .....	70	Führungsstil .....	39
Datensicherheit .....	131	Einliniensystem .....	68	- aufgabenorientiert .....	40
Datensicherung .....	135	Einzelakkord .....	36	- autoritär .....	40
Datensicherungskonzept .....	136	Eisenhower-Prinzip .....	61	- Kompromiss .....	40
Datenverarbeitung .....	139	electronic Commerce .....	126	- kooperativ .....	40
Datenzuordnungstabelle .....	103	Electronic Mail .....	124	- laissez-fair .....	39
DECT .....	129	Elemente von TQM .....	88	- mitarbeiterorientiert .....	40
Defragmentieren .....	103	EMAS .....	80	- situativ .....	40
Delphi-Methode .....	54	Empfänger .....	24	Führungstechniken .....	41
Demingkreis .....	84	Entgeltermittlung .....	38	Fünf-Phasen-Modell .....	96
Desktop-PC .....	105	Entgeltfestlegung .....	37	Funktionsbereich .....	70
Desktop-Publishing .....	113				
Deutero-Learning .....	76				

<b>G</b>		<b>I</b>		<b>K</b>	
Game-Port .....	103	Ich-Zustände .....	25	Kommunikationssysteme .....	118
GAN .....	119	IEEE .....	129	komplementäre Ziele .....	59
Gangelemente .....	71	Implementierung .....	96, 115	Konfliktanalyse .....	29
Gantt-Chart .....	73	implizites Wissen .....	116	Konfliktgespräch .....	28
Gateway .....	123	Improvisation .....	65	Konfliktlösung .....	28
gebundene Disposition .....	65	IMS .....	79	konkurrierende Ziele .....	59
Gegenstromverfahren .....	51	indifferente Ziele .....	59	Konstruktions-FMEA .....	82
gemeinschaftliche Rechnerwolke .....	108	Individualkompetenz .....	32	Kontrollmaßnahmen .....	140
Generationsprinzip .....	136	Individualsoftware .....	110	Konzipierung .....	75
generelle Regelungen .....	65	Industrie 4.0 .....	107	Kooperation .....	75
Gesundheitsschutz .....	49	Informationsrecht .....	46	kooperative Konzepte .....	75
Gewerbeordnung .....	79	informelle Gruppe .....	42	kooperativer Führungsstil .....	40
Glacehandschuhmethode .....	40	Infrastructure as a Service .....	108	Kostenplanung .....	95
Global Area Network .....	119	Inhalt (Daten) .....	134	kritischer Pfad .....	74
Grafikerstellung .....	113	inkrementelles Backup .....	135	Kryptographie .....	132
Grafikkarte .....	101	Insourcing .....	77	Kunden-Lieferanten-Beziehung ..	88
Grafiktablett .....	104	Installation .....	115	<b>L</b>	
Gratifikation .....	37	Instanz .....	67	laissez-fairer Führungsstil .....	39
Großvater-Vater-Sohn-Prinzip ..	136	Instanzenbreite .....	67	LAN .....	118
Groupware .....	113	Instanzentiefe .....	67	LAN-Kopplung .....	123
Grundbezüge .....	37	integriertes Managementsystem ..	79	Laptop .....	105
Gruppe .....	42	Integrität .....	133, 134	Lastenheft .....	114
Gruppenakkord .....	36	Interaktionsregel .....	43	Lautsprecher .....	104
Gruppenbildung .....	43	Internet .....	119	Layer .....	102
Gruppenführung .....	42	Internetbrowser .....	113	Lean-Konzepte .....	76
Gruppeninterview .....	21	Internetdienste .....	125	- Lean Manufacturing .....	76
Gruppenstrukturen .....	42	Interpretersprache .....	111	- Lean-Development .....	77
<b>H</b>		Intranet .....	119	- Lean-Management .....	76
Halo-Effekt .....	33	Ishikawa .....	83	- Lean-Production .....	76
Hard Disc Drive .....	102	Ist-Aufnahme .....	93	Lebenslauf .....	19
Hardware .....	101	Iteration .....	115	Leistungsbeurteilung .....	32
Hardwareergonomie .....	112	<b>J</b>		Leistungsgerechtigkeit .....	37
Hash-Wert .....	133	Job-Enlargement .....	33	Leistungslohn .....	34
HDD .....	102	Job-Enrichment .....	33	Leistungsprozess .....	86
HDMI .....	103	Job-Rotation .....	33	Leitungsspanne .....	67
Hierarchie .....	67	Joint Ventures .....	76	Leitungssysteme .....	68
Hierarchie-Effekt .....	33	Joystick .....	104	Leistungsvermittlung .....	120
High Definition Multimedia		<b>K</b>		Lenkungsausschuss .....	99
Interface .....	103	Kaizen .....	83	lernende Organisation .....	76
Homebanking .....	126	Kernprozess .....	86	Lieferkettenmanagement .....	89
Horizontalbereich .....	128	klassisches 4-Phasen-Modell .....	74	Linienorganisation .....	68
Hub .....	123	Kleber-Effekt .....	33	Login-Server .....	122
Human Resource Management ..	11	Knoten .....	121	Lohnformen .....	34
Hybrid Cloud .....	108	Kommunikationsdienste .....	124	Lokal Area Network .....	118
hybride Rechnerwolke .....	108	Kommunikationsprozess .....	24		
hybride Verschlüsselung .....	133				
Hygiene faktoren .....	45				

**M**

M-Checkliste .....	83
Machtkampfphase .....	43
Magisches Viereck .....	92
Mailserver .....	122
Mainboard .....	101
Make-or-Buy-Frage .....	77
Makro .....	111
Makrosprache .....	111
Malsoftware .....	113
MAN .....	119
Management by .....	41
- Delegation .....	41
- Exception .....	41
- Objectives .....	41
- Results .....	42
Managementinformationssystem .....	116
Managementprozess .....	60
Managementsysteme .....	79
Managerial Grid .....	39
Marktattraktivität .....	58
Marktattraktivitäts-Wett- bewerbsstärken-Portfolio .....	57
Maschen-Topologie .....	121
Matrix-Projektmanagement .....	98
Matrixorganisation .....	70
Maus .....	104
McKinsey .....	57
Medium (Kommunikation) .....	24
Mehraugengespräch .....	21
Mehrliniensystem .....	69
Meilensteindiagramm .....	73
Meilensteinplan .....	73
Methodenkompetenz .....	32
Metropolitan Area Network .....	119
Micro SD-Card .....	102
Mietleitung .....	120
Mikrofon .....	104
Minutenfaktor .....	35
Mitarbeiterführung .....	44
Mitarbeitergespräche .....	27
Mitarbeiterkommunikation .....	24
mitarbeiterorientierter Führungsstil .....	40
Mitarbeiterorientierung .....	39
Mitbestimmungsrecht .....	46
Mitwirkungsrecht .....	46
Moderator .....	56
Monitor .....	104
Motivation .....	45

Motivatoren .....	45
Multiprojektmanagement .....	99

**N**

NAS .....	102
Netbook .....	105
Nettopersonalbedarf .....	14
Nettorechnung .....	38
Network Attached Storage .....	102
Network Interface Card .....	101
Netzplantechnik .....	73
Netzwerkkarte .....	101
Netzwerkkomponenten .....	123
Netzwerktopologie .....	121
NIC .....	101
Nikolaus-Effekt .....	33
norming (Phase) .....	43
Normstrategie .....	57
Notebook .....	105
Null-Fehler-Programme .....	89
Nutzwertanalyse .....	58
Nutzwertrechnung .....	58

**O**

Objekt .....	63
öffentliche Rechnerwolke .....	108
OLAP .....	117
Onboard-Lösung .....	102
Onlinebewerbung .....	20
Open Source-Software .....	110
operative Planung .....	52
Organigramm .....	66
Organisation .....	65
Organisationsdiagramm .....	66
Organisationsmanagement .....	40
Organisationsmethoden .....	75
Organisationsprozess .....	65
Organisationstechniken .....	75
Organisationsverfahren .....	75
Orientierungsphase .....	43
Outsourcing .....	77

**P**

P2P .....	123
Paket-Filter .....	132
Paketvermittlung .....	120
Parallel-Port .....	103
parallele Installation .....	116

Pareto-Analyse .....	60
Paritätsdaten .....	137
Partition .....	103
Partitionierung .....	103
Passwörter .....	131
PC Memory Card International Association .....	104
PCI .....	103
PCI Express .....	103
PCMCIA .....	104
PDCA-Zyklus .....	84
Peer-to-Peer-Netze .....	123
Pensionsfonds .....	49
Pensionskasse .....	49
performing (Phase) .....	43
Peripheral Component Interconnect .....	103
Personal Firewall .....	132
Personalabbau .....	16
Personalauswahl .....	17
Personalbedarfsermittlung .....	13
Personalbedarfsplanung .....	12
Personalbeschaffung .....	14
Personalbeschaffungsplanung .....	12
Personalbestand .....	13
Personalbeurteilung .....	31
Personaleinsatzplanung .....	12
Personalentlohnung .....	34
Personalentwicklung .....	29
Personalentwicklungsmaßnahmen .....	31
Personalentwicklungsplanung .....	12
Personalführung .....	39
Personalkostenplanung .....	12
Personalmanagement .....	10
Personalplanung .....	11
Pflichtenheft .....	114
Phasen (Projektmanagement) .....	93
Phasen-Modell nach Remer .....	75
Phasenmodelle .....	115
PIN .....	126
Planungstechniken .....	50
Platform as a Service .....	108
Plotter .....	104
Poor Dogs .....	57
Portale .....	119
Portfolio-Analyse .....	56
Potenzialbeurteilung .....	32
PPS .....	106
Prämie .....	37
Präsentation .....	113

Primärbereich .....	128	Qualitätsverbesserung .....	80	Selbstzuweisung .....	107
Print-Server .....	122	Qualitätszirkel .....	77, 80	selektive Wahrnehmung .....	33
Private Cloud .....	108	Question Marks .....	57	Sender .....	24
private Rechnerwolke .....	108			Seriell-Port .....	104
Problemanalyse .....	93	<b>R</b>		Server .....	105, 122
Produkthaftungsgesetz .....	79	Rahmenplanung .....	51	Session-Key .....	133
Produktorganisation .....	70	RAID .....	136	Sicherheitstechnik .....	136
Produktsicherheitsgesetz .....	79	RAM .....	101	Sicherheitsziele (Firewall) .....	131
Profitcenter .....	69	Random Access Memory .....	101	Single Core .....	102
Programmiersprachen .....	111	Rastergrafiken .....	113	Single-Loop-Learning .....	76
Projekt .....	91	Realisierung .....	75	Situationsanalyse .....	93
Projektabschluss .....	95	Recency-Effekt .....	33	situativer Führungsstil .....	40
Projektauftrag .....	93	Rechnerwolke .....	107	Skalierbarkeit .....	107
Projektdokumentation .....	95	Rechte der Betroffenen .....	141	SMART-Formel .....	59, 91
Projektgruppe .....	99	Redundanz .....	105	Software .....	110
Projektionsfehler .....	32	REFA .....	71	Software as a Service .....	108
Projektkontrolle .....	94	reines Projektmanagement .....	97	Softwareergonomie .....	111
Projektkorridor .....	91	Remote-Access .....	130	Solid State Disc .....	102
Projektleiter .....	92	Reorganisation .....	75	Soll-Konzept .....	93
Projektleitung .....	92	Ressourcenplanung .....	95	Soundkarte .....	102
Projektlenkung .....	94	RFID .....	129	Sozialeinrichtungen .....	48
Projektmanagement .....	91	Richtfunk .....	129	Sozialgerechtigkeit .....	38
Projektorganisation .....	70, 97	Ring-Topologie .....	121	Sozialkompetenz .....	32
Projektplanung .....	113	Risikoarten .....	53	Sozialleistungen .....	48
Projektsteuerung .....	94	Risikomanagement .....	52	Soziallohn .....	34
Projektstrukturplan .....	94	Risikoprioritätszahl .....	82	Sozialpolitik .....	48
Projektziel .....	91	Risikosteuerung .....	134	Spartenorganisation .....	69
Provision .....	37	Roll-out .....	115	Speichermedien .....	102
Prozess .....	86	Router .....	123	Splitter .....	120
Prozess-FMEA .....	82	RPZ .....	82	Sprecherausschuss .....	47
Prozessbegleitung .....	96	Rückkopplung .....	24	SSD .....	102
Prozessbeschreibung .....	86			Stab-Liniensystem .....	68
Prozesslernen .....	76	<b>S</b>		Stab-Projektmanagement .....	98
Prozessmodell .....	86	S-Bewegungen .....	83	Stabsabteilungen .....	68
Prozessor .....	102	Sachinhalt .....	25	Stabsstellen .....	68
Prozessorganisation .....	70	Scanner .....	104	Standardsoftware .....	110
PS/2-Anschluss .....	104	schlanke Produktentwicklung ...	77	Standleitung .....	120
Public Cloud .....	108	schlanke Produktion .....	76	Stärken-Schwächen-Analyse .....	55
		schlankes Management .....	76	Stars .....	57
<b>Q</b>		Schlichtungsverfahren .....	48	Steering Committee .....	99
Quad Core .....	102	Schlüsselqualifikationen .....	85	Steigbereich .....	128
qualifizierte elektronische Signatur	133	Schnittstellen .....	103	Stellenanzeige .....	15
Qualitätsgespräche .....	80	Schutzstufenkonzept .....	138	Stellenausschreibung .....	15
Qualitätslenkung .....	80	Schwerpunktstreik .....	47	Stellenbeschreibung .....	15
Qualitätsmanagement .....	80	SD-Card .....	102	Stern-Topologie .....	122
Qualitätsmanagementmethoden	81	Sechs-Phasen-Modell .....	97	Sterne .....	57
Qualitätsmanagementnorm .....	79	Sektor .....	103	Stichtagsinstallation .....	115
Qualitätsplanung .....	80	Sekundärbereich .....	128	storming (Phase) .....	43
Qualitätssicherung .....	80	Selbstoffenbarung .....	25	strategische Planung .....	51

Streifenlisten .....	96	Trennungsphase .....	43	Vorgangsknoten .....	73
Streik .....	47	Tuckmann .....	43	Vorstellungsgespräch .....	21
Streikarten .....	47			Vorurteile .....	32
strukturierte Verkabelung .....	128	<b>U</b>		VPN .....	130
Stückakkord .....	35	Überlebensmanagement .....	39		
Stückakkordsatz .....	35	Überstrahlungseffekt .....	33	<b>W</b>	
summarische Arbeitsbewertung .....	38	Umfeld- und Risikoanalyse .....	94	W-Checkliste .....	84
Supply-Chain-Management .....	89	Umgebungsfaktoren .....	45	Wahlverbindung .....	120
Switch .....	123	Umweltrecht .....	80	Wahrnehmungsverzerrungen .....	33
SWOT-Matrix .....	55	Umweltschutz .....	80	WAN .....	119
symmetrische Verschlüsselung .....	132	Universal Serial Bus .....	104	Warnstreik .....	47
System-FMEA .....	82	Unternehmensführung .....	60	Wasserfallmodell .....	115
Szenario-Technik .....	54	Unternehmensplanung .....	51	Webmail .....	125
		Unternehmensziele .....	59	Weiterbildung .....	30
<b>T</b>		Unterstützungskasse .....	49	Weitergabekontrolle .....	140
Tabellenkalkulation .....	113	Unterstützungsprozess .....	86	wertschöpfende Konzepte .....	77
Tablet-PC .....	105	Ursache-Wirkungs-Diagramm .....	83	Wertschöpfung .....	93
taktische Planung .....	52	Usability .....	112	Wertschöpfungsprozess .....	86
TAN .....	126	USB .....	104	Wettbewerbsvorteil .....	58
Tantieme .....	37	USV .....	138	Wide Area Network .....	119
Tastatur .....	104			WiFi .....	129
Team-Konzepte .....	77	<b>V</b>		wilder Streik .....	47
Teamarbeit .....	43, 77	variable Bezüge .....	37	Wir-Gefühl .....	42, 43
Teammanagement .....	40	Vektorgrafik .....	113	Wireless Fidelity .....	129
teilautonome Arbeitsgruppe .....	77	Veränderungslernen .....	76	wireless LAN .....	129
Teilautonome Gruppe .....	43	Verarbeitungskontrolle .....	140	Wirtschaftsausschuss .....	47
teilweise Installation .....	116	Verfügbarkeitskontrolle .....	140	Wissensmanagement .....	116
Telebanking .....	125	Verhaltensgitter .....	39	Wissenstätigkeit .....	116
Telnet .....	125	Vermittlungstechniken .....	120	WLAN .....	129
Terminalemulation .....	125	Verrichtung .....	63	World Wide Web .....	125
Terminalserver .....	122	Verschlüsselung .....	132	WWW .....	125
terminierte Maßnahmen .....	96	- asymmetrisch .....	132		
Terminplanung .....	95	- hybride .....	133	<b>Z</b>	
Tertiärbereich .....	128	- symmetrisch .....	132	Zahlungsrechnung .....	38
Testverfahren .....	21	Verschwendung .....	93	Zeichensoftware .....	113
Textverarbeitung .....	113	Verschwendungsarten .....	84	Zeitakkord .....	35
Thin Clients .....	122	Vertrautheitsphase .....	43	Zeitlohn .....	36
Time-to-Market .....	106	VGA .....	104	Zentraleinheit .....	69
Top-down-Design .....	114	Video Graphics Array .....	104	Zentralisation .....	66
Top-down-Verfahren .....	51	Videokonferenz .....	125	Zeugnisse .....	20
Total-Quality-Management .....	88	Vier-Ohren-Modell .....	24	Zielvereinbarungsgespräch .....	44
Touchpad .....	104	Vier-Seiten-Modell .....	24	Zugangsarten .....	130
Touchscreen .....	104	Virtual Private Network .....	130	Zugangskontrolle .....	140
TQM .....	88	Voice over IP .....	124	Zugriffskontrolle .....	140
Transaktion .....	126	VoIP .....	124	Zulage .....	37
Transaktionsanalyse .....	25	voll duplex .....	119	Zusatzleistungen .....	37
Treiber .....	110	vollständiges Backup .....	135	Zutrittskontrolle .....	140